

КОНСУЛЬТАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ О РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ДЕТЬМИ

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь!
Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.
Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах.



Главная задача взрослых — помочь детям увидеть, что каждый человек, имеет свои желания и переживания, вместе найти выход из сложной ситуации, предлагая им варианты решения конфликта.

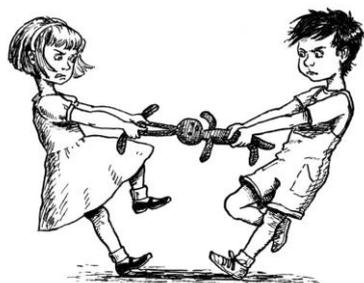


Рекомендации, которых должны придерживаться взрослые, наблюдающие ситуацию ссоры между детьми.

Правило 1. Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми. Ведь как в любой другой деятельности, можно научиться решать конфликты только путем участия в них. Не мешайте детям получать такой жизненно важный опыт.



Правило 2. Вмешиваясь в детский конфликт, **никогда не занимайте сразу позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват.** Ведь для ребенка, ведущего себя неправильно, это совсем не так просто. Поэтому ваш скорый суд он воспримет как несправедливость и пристрастность, а значит, не станет продолжать общение, в котором вы выступаете арбитром.



Правило 3. Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь выступать верховным судьей, определяя правых и виноватых и выбирая меру наказания. Лучше не делать из личных конфликтов аналог юридического разбирательства. **Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Делайте акцент не на "кто виноват?", а на "что делать?".** Направить в это русло внимание поссорившихся и жаждущих отмщения ребят часто помогает **чувство юмора.**

Правило 4. Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, **следите за тем, чтобы они не переходили на личности.** Говоря о том, что их огорчило или возмутило, они должны описывать именно действия и слова партнера, а не его физические или личностные недостатки.

Правило 5. Если вы стараетесь помочь урегулировать конфликт между двумя своими собственными детьми, то приложите усилия, чтобы у ребят не возникло ощущения, что одного из них (кто оказался не виноват или чья вина меньше) вы любите больше. **Не забудьте вслух объяснить своим детям, что вы очень любите их обоих, что бы они ни сделали, и поэтому их ссоры очень вас огорчают.** Даже когда вы считаете нужным наказать одного из ребят, все равно напомните ему, что вам это неприятно, вы его очень любите и надеетесь, что он поймет пользу наказания и исправится.



Стратегия поведения в конфликте:

- **Шаг №1:** Привлечь к себе внимание конфликтующих сторон (голосом, интонацией).
- **Шаг №2:** Сохранять собственное эмоциональное равновесие в вопросах решения детских конфликтов.
- **Шаг №3:** Прояснить конфликтную ситуацию, реальные проблемы и интересы обеих сторон.
- **Шаг №4:** Оценить обстоятельства, мотивы детей, с помощью наводящих вопросов выяснить причину конфликта (что привело к конфликту).
- **Шаг №5:** Работать с чувствами детей (техника активного слушания).

Техника активного слушания:

- ✓ обязательно повернитесь к ребенку лицом;
 - ✓ если ребенок расстроен, не задавайте ему сразу вопросы;
 - ✓ стройте ваши фразы в утвердительной форме, а не в форме вопроса, например, «что-то случилось...», «он тебя толкнул и тебе очень больно...», «ты на него обиделся и не хочешь с ним дружить...»;
 - ✓ после утвердительного высказывания - держите паузу;
 - ✓ обязательно выслушайте обе стороны участников конфликта;
 - ✓ выслушивая переживания одного ребенка, дайте понять взглядом, прикосновением, кивком головы другому ребенку, что вы помните о нем и готовы будете выслушать и его.
- **Шаг №6:** Совместно с детьми сформулировать возможные пути решения, приемлемые для всех заинтересованных сторон (техника позитивных сообщений).



Техника позитивных сообщений:

- ✓ Кто хочет рассказать, что произошло? (или обращение к конкретному ребенку).
 - ✓ Когда ты... (описание произведенного действия ребенка) может случиться, что... (описание возможного результата).
 - ✓ Лучше... (предложение альтернативного варианта поведения каждого из участников конфликта).
 - ✓ Положительная оценка результата игры для участников (публичная или индивидуальная, сообразно ситуации).
- **Шаг №7:** Объединить конфликтующие стороны в совместную игровую деятельность.
- **Шаг №8:** Помочь детям выполнить решение, если нужно - осуществить проверку.



ЖЕЛАЕМ ВАМ УДАЧИ!